



観覧車「オーシャンビューホイール」における 安全確認不備に関するお知らせとお詫びについて

アドベンチャーワールド（和歌山県西牟婁郡白浜町）において、2025年6月28日（土）午後0時20分頃、パーク内アトラクション「オーシャンビューホイール」にて、ゲスト1名が乗車中のゴンドラにおいて、扉の施錠を行わないまま1周運転が行われるという重大な事案が発生いたしました。

当該ゲストにお怪我はございませんでしたが、ゲストの皆様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご不安をおかけいたしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

本事案発生を受け、当該アトラクションは直ちに運行を休止いたしました。現在、原因の究明および安全対策が講じられるまでの間、運行を当面見合わせる措置を講じております。

今回の事態を厳粛に受け止め、設備・運用両面の見直しとともに、全社を挙げて安全意識の再徹底と再発防止に努めてまいります。

■ 事故の概要

発生日時：2025年6月28日（土）午後0時20分頃

発生場所：観覧車「オーシャンビューホイール」

該当ゴンドラの乗車人数：1名

状況：ゴンドラの扉の施錠を行わないまま、1周（約15分間）運転

【現状の原因分析】

現在、本件の主な原因は以下の2点と確認しています。

- ① **スタッフによる確認不足**：乗車時にゴンドラ扉の施錠状態を十分に確認できていなかったこと。
- ② **安全補助システムの機能不全**：施錠状態をAIで画像判定する開閉検知カメラが、異常を検知できずアラートが作動しなかったこと。

引き続き、早急に原因分析と安全対策を追求して参ります。