



4都府県（東京・大阪・京都・兵庫）を対象とした緊急事態宣言発令に伴う 4月25日以降のパークの感染症予防対策について

アドベンチャーワールド（和歌山県白浜町）は、ゲストの皆様、スタッフ、動物たちの健康と安全を最優先に国が発表している「[遊園地・テーマパークにおける新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン](#)」に準拠した感染予防対策の上で、パーク運営を行っています。

政府による4都府県（東京・大阪・京都・兵庫）を対象にした緊急事態宣言の発令に伴い、4月25日～5月11日の期間、和歌山県の方針に従って、追加の感染予防対策を講じた上で営業を行います。ご来園いただく際には、政府及びお住まいの各自治体の方針を必ずご確認ください。ゲストの皆様の感染予防対策へのご協力をお願い申し上げます。

【主な感染予防対策について】

●1日あたりの入園者数の制限を行っております

パーク内のフィジカルディスタンスを確保するため、入園者数の制限を行っております。

※GW期間（4/29～5/5）は、完全事前予約制とし、入園者数の上限を引き下げて営業いたします。

●マスクの持参をお願いいたします（4歳以上の方は必須です）

●サーマルカメラによる体温検査を実施しています

※当日の体温測定において37.5℃以上の方は、ご入園をお断りさせていただきます

【追加の感染予防対策とお願い】

（1）スタジアムでのライブ観覧（マリンライブ「Smiles」・アニマルアクション）について

- ・ご家族、グループごとに**1席空けての観覧**をお願いいたします。
- ・観客席での**食事はご遠慮ください。**
- ・マスクは必ずご着用の上、歓声・大声はお控えください。
- ・入場人数の制限を行ないます。

※マリンワールド内の食事は、ビッグオーシャン隣のスタジアム「マリンウェーブ」をご利用いただけます

（2）ナイトマリンライブ「LOVES」観覧について

- ・観覧座席は指定席です。
- ・観客席での**食事はご遠慮ください。**
- ・マスクは必ずご着用の上、歓声・大声はお控えください。

※ビッグオーシャン内のテイクアウト店は、当日のマリンライブ「Smiles」最終公演が終了次第、営業を終了します。

ナイトマリンライブ「LOVES」公演時には営業いたしません。予めご了承ください。

（3）飲食店の感染予防対策について

- ・和歌山県の「**新型コロナウイルス感染症予防対策認証**」の基準を準拠し、営業いたします。さらに、テーブル間のパーテーションを増設するなど追加の対策を行います。



【チケットのキャンセル対応について】

4月25日～5月11日の期間の入園チケット及びツアー・アトラクションのチケットについて、WEBチケットストアにてキャンセルいただけます。キャンセルによる手数料100円/件は、後日、決済いただいたクレジットカードに全て返金いたします。

※尚、WEBチケットストアにおいて、4月27日以降は、手数料なしでキャンセルいただけるように設定を変更予定です。