

2019年4月8日

報道関係各位

日本電気株式会社
株式会社南紀白浜エアポート
アドベンチャーワールド

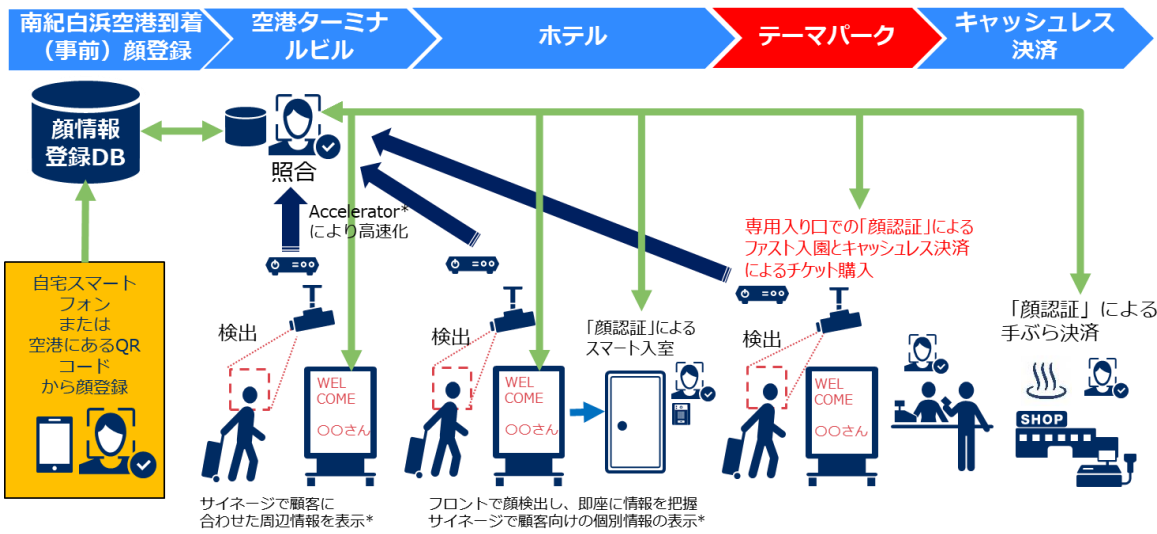
南紀白浜「IoT おもてなしサービス実証」に
アドベンチャーワールドが参加

～顔情報を用いた、キャッシュレス決済によるファスト入園を実現～

2019年1月14日から、株式会社南紀白浜エアポート（注1）などとともに南紀白浜で行っている顔認証を活用した「IoT おもてなしサービス実証」（注2）に、新たな施設として、アドベンチャーワールド（注3）が2019年4月19日から参加します。「IoT おもてなしサービス実証」で登録した顔情報やクレジットカード情報を用い、アドベンチャーワールドにおいて、チケット売り場に並ばずに、専用の入口でのファスト入園とキャッシュレス決済によるチケット購入を行います。

アドベンチャーワールドの参加により、白浜を訪れるお客様の旅行動線での「IoT おもてなし顔認証サービス」が更に充実することになり、白浜での滞在を、より楽しく、より快適にお過ごしいただけることとなります。

NECは、AIやIoTを活用した本実証を通じ、観光客やビジネス客の利便性を向上させ、南紀白浜エリアでのおもてなしサービスによる地域経済の発展を支援します。



【白浜エリアにおける IoT おもてなしサービス実証の概要】

施設名	実証内容
南紀白浜空港ターミナルビル	<ul style="list-style-type: none"> 顔情報、クレジット情報の登録 利用者プロフィールに基づく観光案内、サインージ広告の表示 保安エリアへの逆流防止のための分析
SHIRAHAMA KEY TERRACE HOTEL SEAMORE	<ul style="list-style-type: none"> ホテルの出迎え 客室の解錠 顧客プロフィールに基づく観光案内、サインージ広告の表示
フィッシャーメンズ・ワーフ白浜	<ul style="list-style-type: none"> ショッピングでの決済
いけす円座 (いけすわろうだ) / すし八咫 (すしやた)	<ul style="list-style-type: none"> 飲食店での決済
アドベンチャーワールド※	<ul style="list-style-type: none"> 利用者プロフィールに基づくファスト入園 チケット購入時における決済

※：今回(4月19日から)、新たに実証に参加する施設

【本実証の内容】

まず初めに、自宅スマートフォンの Web ブラウザまたは和歌山県・南紀白浜空港の到着階にある QR コードから、顔情報とクレジットカード情報などを登録します。登録完了後は、ホテルや商業施設、テーマパークなどに設置されたカメラから顔情報を検出し、登録された個人を特定することで、各種出迎え業務や、ホテルの客室の解錠、テーマパークでのファスト入園やチケット購入時の決済、さらに商業施設でのショッピングや飲食店利用時の決済などが自動で行えるなど、利便性を高めることによる観光客の満足度向上を目指します。

また、マーケティング分析（「属性推定実験（性別/年齢層）」や「移動経路分析実験」）も実施し、各施設での効果的なキャンペーンやデジタルサイネージ広告に利用します。なお、実証期間中は、おもてなし機能や安全・保安機能を順次強化する予定です。

【本実証の利用方法について】

<https://jpn.nec.com/news/announce/20190111.html>

【実証で使用するカメラ映像データの取扱いについて】

<https://jpn.nec.com/news/announce/20181211.html>

尚、本実証は弊社 wisdom WEB サイトでもご紹介しています。

<https://wisdom.nec.com/ja/collaboration/2019032601/index.html>

以上

(注 1) 株式会社南紀白浜エアポート「南紀白浜空港」

<http://shirahama-airport.jp/>

(注 2) 「IoT おもてなしサービス実証」12月13日プレスリリース

https://jpn.nec.com/press/201812/20181213_02.html

(注 3) 「アドベンチャーワールド」

<http://www.aws-s.com/>

<本件に関するお問い合わせ先>
NEC デジタルプラットフォーム事業部
E-mail : iot-pr@ioth.jp.nec.com

株式会社南紀白浜エアポート
E-mail : info@nsap.co.jp

アドベンチャーワールド インフォメーション
電話番号 : 0570 (06) 4481