

Q&A

申し込み要望欄

Q. 弟と父が、後から遅れて参加させてもらう事は出来ますでしょうか？

A. 当選時、人数分の入園引換券を送付いたしますので各自お持ちいただければご参加いただけます。

Q. 吸引機が必要なのですが、バッテリーがなくなった場合、すぐ必要な場合に充電していただけますか？ なるべく充電は満タンにします。

A. 充電器をお持ちの上、お近くのスタッフにお声かけください。

Q. 車いすなので、できる限り入園の際、入り口近くに車が止められる駐車スペースがあればベター。身障者用駐車場が必要。

A. 駐車場内に身障者用駐車スペースがございます、当日はそのスペースがいっぱいになると入口からなるべく近い場所に車いす駐車スペースを確保予定です。

Q. トイレに設置されているオムツ交換台が赤ちゃん用の為、小さく使えないのでオムツ交換ができる場所を作ってもらえたら嬉しいです。

A. センタードーム内多目的ルームに大人用のおむつ交換用ベッドがございます

Q. お手洗いに介護用ベッドはありますか？（おむつ交換時）

A. センタードーム内多目的ルームに大人用のおむつ交換用ベッドがございます

Q. 医務室とベットの使用は可能ですか？

A. 救護室は園内3か所（エントランスドーム、センタードーム、ビッグオーシャン）ベッド各2床ずつあります。ご自由にご利用ください。

Q. 乗り物や駐車場などの料金はどうなりますか？

A. 駐車場入口で当選時の招待状をご提示いただくと無料で駐車いただけます。
当日引き換えたもの（缶バッジ）をご提示いただくと、一部遊戯機種を無料
ご利用いただけます。（※休止機種、ご利用基準等、当日ご確認ください）

Q. 当日、人数が変更になっても大丈夫？

A. 参加者数の追加には応じかねます。

Q. 見通しが立ちにくいいため、スケジュールが分かるパンフレット等があればありがたいです。

A. 当選時に当日の催しものスケジュールを送付いたします。

Q. 車椅子のレンタルがあれば利用したいです。

A. 車イスのレンタルはインフォメーション、レンタルカウンターにて受付しております。台数に限りがございますので予めご了承ください。

Q. 本人の食事はおかゆとおかずは超刻み食です。親は園内のレストランで食事をしたいのですが、本人の分は形状の問題によりお弁当を用意していかなければなりません。その場合にレンジで温めて頂けたら嬉しいです。よろしくお願いします。

A. レンジのある店舗では対応いたします。スタッフにお声掛けください。